



Nul-ydelser i hjemmeplejen i Frederikshavn

Lidt over halvdelen af de FOA-medlemmer, som er ansat i hjemmeplejen i Frederikshavn, oplever, at der dagligt fremgår "nul-ydelser" på deres kørelister. Det betyder, at der optræder ydelser i de ansattes kørelister, som borgerne er visiterede til, uden at der er afsat tid til, at medarbejderne kan løse dem. Derudover svarer godt tre ud af fire, at de som udgangspunkt skal følge de minuttal, der er fastsat til de enkelte opgaver på deres liste.

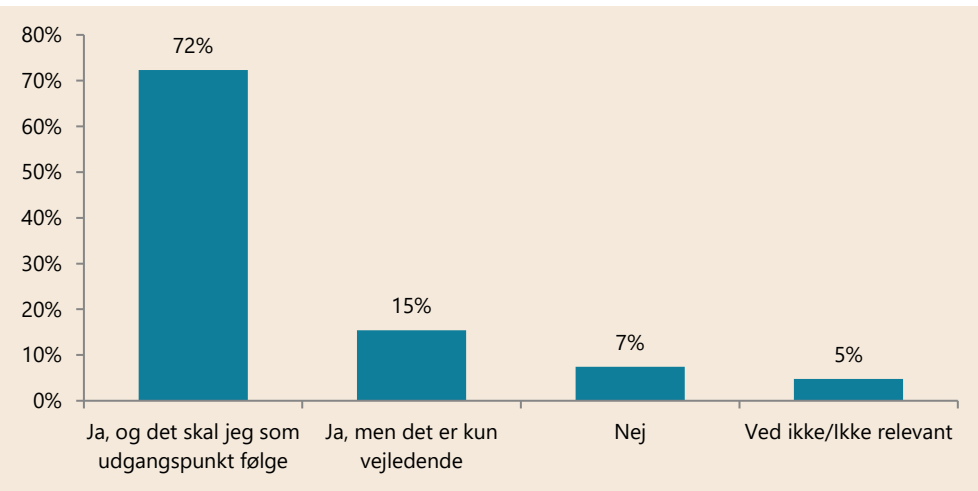
Det viser en undersøgelse, som FOA har gennemført i marts 2019. I alt svarede 188 ansatte fra hjemmeplejen i FOA Frederikshavn på de følgende spørgsmål.

Ni ud af 10 oplever, at minuttallene på deres kørelister er fastsatte

Deltagerne er blevet spurgt, om der er fastsat et minuttal for de enkelte opgaver på deres køreliste og i så fald, om disse blot er vejledende, eller om de skal følges. I alt svarer knap ni ud af 10 (87 %), at der er fastsat minuttal. Heraf angiver 15 procent, at minuttallene er vejledende, hvorimod 72 procent svarer, at de som udgangspunkt skal følge minuttallene.

7 procent svarer "Nej", mens 5 procent angiver, at de enten ikke ved, om der fastsættes minuttal, eller ikke mener, at spørgsmålet er relevant for dem.

Figur 1. Er det fastsat et minuttal for de enkelte opgaver på din køreliste?



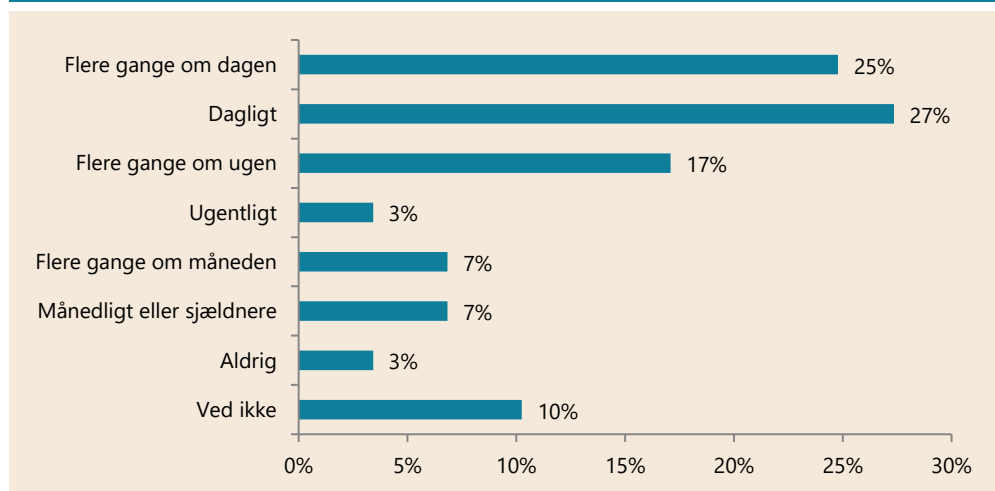
Antal svar: 188. Samtlige svar er fra FOA Frederikshavn.

Mere end hver anden i hjemmeplejen oplever dagligt "nul-ydelser" på deres køreliste

De respondenter, der har svaret, at der er fastsat minuttal på deres kørelister, er blevet spurgt, hvor ofte de oplever, at der er opgaver på kørelisten, der ikke er afsat tid til såkaldte "nul-ydelser". Svarfordelingen fremgår i Figur 2 herunder.

Her svarer samlet set over halvdelen (52 %) af de ansatte i hjemmeplejen i Frederikshavn, at de dagligt eller flere gange dagligt oplever "nul-ydelser". De ansatte skal således løse opgaver, som borgerne er visiterede til, men som der altså ikke er afsat minutter til på deres køreliste¹.

Figur 2. Hvor ofte oplever du, at der er opgaver på din køreliste, der ikke er afsat tid til?



Antal svar: 117. Samtlige svar er fra FOA Frederikshavn.

Anm.: Spørgsmålet er kun stillet til de respondenter, der har svaret, at der i deres kørelister er fastsat minuttal for de enkelte opgaver, og at borgerne, de passer, er visiteret til enkeltydelser.

Medlemmerne havde desuden mulighed for at uddybe, hvilke "nul-ydelser" der typisk er tale om. Her nævnes særligt medicin (håndtering og udlevering), nødkald eller akut besøg, støttestrømper, vasketøj og dokumentation.

¹ Samtlige svar fra FOA-medlemmer ansat i hjemmeplejen er 36 procent.



Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 12. marts til 20. marts 2019.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Herudover er samtlige medlemmer fra FOA Frederikshavn, som er ansat i hjemmeplejen, blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen. Nærværende notat vedrører paneldeltagere og almene medlemmer fra FOA Frederikshavn.

Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne.

Målgruppen

Målgruppen for undersøgelsen af FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

Antal besvarelser og svarprocent

I alt blev 564 erhvervsaktive medlemmer fra FOA Frederikshavn, som er ansat i hjemmeplejen, inviteret til undersøgelsen.

188 medlemmer, svarende til 33 procent, svarede på mindst ét af de to spørgsmål medtaget i notatet.